

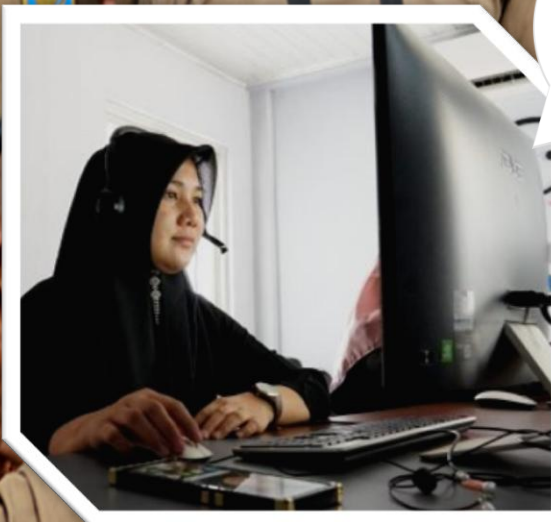


# LA-LISA

Layanan Aduan onLine whatSApp



**PETUNJUK TEKNIS**



## DAFTAR ISI

I.	MAKSUD DAN TUJUAN .....	1
II.	SASARAN .....	1
III.	RUANG LINGKUP .....	1
IV.	URAIAN TUGAS .....	2
V.	ALUR .....	3

## **I. MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud program kegiatan “LA-LISA” (Layanan Aduan onLine whatSApp) Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Balangan adalah untuk meningkatkan pelayanan publik dalam penanganan gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum serta Pelanggaran Perda/Perkada.

Tujuan sebagaimana dimaksud diatas dalam rangka menciptakan kondisi masyarakat yang aman dan kondusif dari berbagai gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum maupun Pelanggaran Perda/Perkada.

## **II. SASARAN**

Seluruh masyarakat di Kabupaten Balangan yang memerlukan layanan aduan gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum maupun Pelanggaran Perda/Perkada.

## **III. RUANG LINGKUP**

Seluruh wilayah administratif di Kabupaten Balangan yang terindikasi laporan aduan gangguan Ketentraman Masyarakat dan Ketertiban Umum maupun Pelanggaran Perda/Perkada meliputi :

1. Penyiapan Nomor Layanan
2. Penyiapan Operator Layanan
3. Penyiapan Tim TRC di beberapa titik
4. Pelayanan Aduan
5. Penerimaan Aduan
6. Tindak lanjut Aduan

7. Pelaporan Aduan selesai

#### **IV. URAIAN TUGAS**

La-Lisa memiliki petugas-petugas didalamnya yang bertugas dan berfungsi sebagaimana berikut :

1. Penanggung Jawab dalam hal ini adalah Kepala Satpol PP Balangan yang secara administrasi membawahi dan menanggung jawabi seluruh kegiatan.
2. Inovator dalam hal ini adalah inisiator inovasi SKPD dan merangkum ide dan melaksanakan rangkaian kegiatan hingga inovasi tersebut berjalan.
3. Admin La-Lisa bertugas menerima laporan aduan dan mengkoordinasikan aduan tersebut ke Pimpinan
4. Kepala Bidang dalam hal ini bertugas untuk menelaah aduan apakah perlu ditindaklanjuti
5. Tim Reaksi Cepat (TRC) Pol PP merupakan Tim Lapangan yang bertugas langsung dikomandoi oleh Kepala Bidang Trantibum dan Perda untuk menindaklanjuti laporan aduan.

## V. ALUR

